

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKUŃCZYCH  
W RAMACH PROJEKTU  
PN. „WSPARCIE OPIEKUNÓW NIEFORMALNYCH OSÓB NIESAMODZIELNYCH W  
SUBREGIONIE TARNOWSKIM”**

§ 1

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług teleopiekuńczych dla osób niesamodzielnych, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki udostępniania „opaski życia” w ramach projektu pn. „Wsparcie opiekunów nieformalnych osób niesamodzielnych w subregionie tarnowskim”.
2. Wypożyczenie opaski życia jest nieodpłatne i odbywa się na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem Projektu – Opiekunem Nieformalnym w okresie realizacji projektu, tj. 01.10.2018 – 30.09.2021 r.

§ 2

**Usługi teleopiekuńcze**

1. W ramach Projektu świadczone są usługi teleopiekuńcze, czyli całodobowy domowy system wsparcia osób niesamodzielnych przez teleopiekunów, którzy pracują w centrum teleopieki w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od podopiecznego.
2. Osoby niesamodzielne otrzymują nieodpłatnie monitorującą stan zdrowia opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS z możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki wraz z instrukcją obsługi i kartą SIM.
3. Po otrzymaniu sygnału, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.
4. Opaska monitorująca stan zdrowia wyposażona jest w przycisk SOS z możliwością połączenia z centrum teleopieki oraz dodatkowe funkcje m. in. detektor upadku, lokalizator GPS.
5. Opaska monitorująca stan zdrowia jest własnością Subregionalnego Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych Bezpieczna Przystań i zostaje udostępniona osobie niesamodzielnej na podstawie umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych podpisanej z jej opiekunem nieformalnym.
6. Warunkiem objęcia osoby niesamodzielnej całodobową teleopieką przez centrum teleopieki jest dostępność sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania osoby niesamodzielnej, noszenie opaski monitorującej stan zdrowia na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii.
7. Opaska monitorująca stan zdrowia służy do natychmiastowego poinformowania teleopiekuna poprzez przycisk SOS, w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa i wezwania pomocy. Urządzenie łączy się z pracownikami centrum



teleopieki, którzy udzielają adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy, w tym m. in. informują osoby wskazane do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy, wzywają pogotowie ratunkowe lub inne służby ratunkowe, jeśli sytuacja tego wymaga.

8. W ramach Projektu Subregionalne Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezależnych Bezpieczna Przystań zapewnia:
  - podłączenie opaski monitorującej zdrowie do systemu teleopieki oraz możliwość całodobowej łączności z centrum teleopieki pod warunkiem, o którym mowa w ust. 6.
  - przeszkolenie indywidualne opiekuna nieformalnego w zakresie obsługi opaski monitorującej stan zdrowia oraz prezentację działania systemu teleopieki,
  - całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,
  - możliwość kontaktu z pracownikami centrum teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

### § 3

#### **Warunki skorzystania z usługi teleopieki**

1. Projekt skierowany jest do opiekunów nieformalnych osób niezależnych, których stan zdrowia może powodować zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa.
2. Osoby które chcą skorzystać z formy wsparcia w postaci usługi teleopieki obligatoryjnie muszą spełniać następujące warunki:
  - 1) posiadać miejsce zamieszkania na terenie subregionu tarnowskiego,
  - 2) być opiekunem nieformalnym osoby niezależnej
3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług teleopieki jest:
  - a) Wypełnienie i podpisanie wniosku o wypożyczenie opaski życia oraz deklaracji uczestnictwa w Projekcie,
  - b) Podpisanie przez opiekuna nieformalnego umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych wraz z załącznikami,
  - c) Zapoznanie się opiekuna nieformalnego z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia.
4. Dokumenty wskazane w pkt. 3 będą przetwarzane i archiwizowane w postaci papierowej w siedzibie Subregionalnego Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezależnych Bezpieczna Przystań z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Dane osobowe opiekuna nieformalnego nie będą przetwarzane do innych celów niż te, które wynikają z realizacji Projektu.

### § 4

#### **Obowiązki Uczestnika Projektu**

1. Opiekun nieformalny odpowiada za przekazaną mu opaskę monitorującą stan zdrowia osoby niezależnej. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia opiekun nieformalny ma obowiązek niezwłocznego informowania o tym fakcie Subregionalnego Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezależnych Bezpieczna Przystań, tel. 14 688 00 40.
2. Za uszkodzenia wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z urządzenia winę ponosi opiekun nieformalny, który pokrywa wszystkie koszty związane z naprawą sprzętu.
3. W przypadku zawnionego całkowitego zniszczenia lub utraty urządzenia opiekun



nieformalny zobowiązany jest do zwrotu równowartości urządzenia.

- Opiekun nieformalny nie ponosi odpowiedzialności za użytą opaskę monitorującą stan zdrowia uszkodzoną w następstwie siły wyższej (przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia, np. wojna, klęska żywiołowa, strajk, zamieszki uliczne) lub w przypadku awarii opaski spowodowanej wadą ukrytą sprzętu.

## § 5

### Postanowienia końcowe

- W ramach realizacji Projektu wsparciem w postaci usługi teleopieki zostanie objętych 70 osób (decyduje kolejność zgłoszeń).
- Dokumenty dostępne są na stronie internetowej <https://www.bezpiecznaprzystan.com.pl/> oraz w siedzibie Subregionalnego Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych Bezpieczna Przystań: ul. Sanguszków 28A, 33-100 Tarnów
- Dokumenty zgłoszeniowe muszą być wypełnione czytelnie, w języku polskim i podpisane we wszystkich wskazanych miejscach.
- Subregionalnego Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych Bezpieczna Przystań nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane ze świadczeniem usług teleopiekuńczych.
- Subregionalnego Centrum Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych Bezpieczna Przystań zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.